

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее соглашение ("**Соглашение**") содержит условия и положения, регулирующие доступ и использование программного обеспечения «СтормВолл защита от DDoS», и заключается между ООО «СТОРМ ЛАБС» ("**Лицензиар**") и Вами ("**Пользователь**"), индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, которое будет использовать Продукт, и которое поручило отдельному физическому лицу принять настоящее Соглашение от своего имени.

«СтормВолл защита от DDoS» (далее - ПО) разработано, предназначено и является специфицированными для значительного уменьшения и/или устранения трафика типа «Denial of Service» (DoS), направленного на сайт(ы), серверы и прочие объекты защиты **Пользователя**, именуемые в дальнейшем «Ресурсы».

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцептования Пользователем.

При наличии отдельного договора между Пользователем и **Лицензиаром** или авторизованным партнером **Лицензиара** (далее – отдельный договор), если положения такого договора противоречат каким-либо положениям настоящего Соглашения, такой договор будет иметь преимущественную силу.

1. ЗНАЧЕНИЕ ТЕРМИНОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В СОГЛАШЕНИИ

Лицензия (Соглашение) — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на дистрибутиве ПО или на Сайте Лицензиара в сети Интернет по адресу: https://content2.stormwall.pro/or/articles/docs/eula_rus.pdf

Программное обеспечение (ПО) – программный продукт Лицензиара «СтормВолл защита от DDoS», предназначенный для значительного уменьшения и/или устранения трафика типа «Denial of Service» (DoS), запись в Реестре российского программного обеспечения №18794 от 05.09.2023.

Пользователь — лицо, заключившее настоящее Соглашение с Лицензиаром в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения.

«**DDoS-атаки**» - разновидность атак на компьютерные системы, сети связи, ведущих к отказу в работе систем из-за исчерпания их вычислительных ресурсов или емкости. Целью этих атак является создание таких условий, при которых легитимные (правомерные) пользователи **Пользователя** не могут получить доступ к предоставляемым им ресурсам либо этот доступ затруднён.

Объект защиты – Ресурсы **Пользователя**, в отношении которого осуществляется защита от DDoS-атак.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

2.1. По настоящему Соглашению **Лицензиар** предоставляет **Пользователю** право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии.

2.2. **Пользователь** приобретает ПО в виде набора функционала с заранее определенными параметрами, при этом **Пользователь** выражает согласие использовать ПО только таким образом, как было предусмотрено **Лицензиаром** при его разработке или адаптации, а также как это предусмотрено Соглашением.

2.3. В целях использования ПО и управления услугой, Пользователь создает учетную запись и регистрирует Личный кабинет, перейдя по ссылке: <https://stormwall.pro/my>.

2.4. Пользователь принимает условия использования ПО и подключается к сервису **Лицензиара** следуя инструкции, содержащейся в Личном кабинете.

2.5. Защита Ресурсов **Пользователя** осуществляется посредством доступа к облачной системе фильтрации трафика, принадлежащей **Лицензиару**.

2.6. **Лицензиар** гарантирует доступность использования ПО (при отсутствии причин недоступности использования ПО) 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

2.7. **Пользователь** имеет право использовать тестовый период продолжительностью в 7 (Семь) календарных дней.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1. **Пользователь** гарантирует, как от своего имени, так и от имени своих представителей, использовать ПО исключительно в целях, не противоречащих законодательству РФ.

Действия, перечисленные в пунктах 3.1.1. - 3.1.5. Соглашения, приравниваются к неправомерному использованию ПО и злоупотреблению правом, **Пользователь** будет считаться нарушившим Соглашение при совершении любого из нижеуказанных действий:

3.1.1. использование **Пользователем** либо содействие в использовании кому-либо доменного имени или URL, приобретаемого у **Лицензиара** в рамках Соглашения, для направления или перенаправления трафика на любой материал или страницу, нарушающие законодательство РФ;

3.1.2 использование **Пользователем** или с согласия **Пользователя** третьими лицами предоставляемого ПО (включая перенаправление на веб-сайты) с целью создания, передачи, распространения или хранения материалов, которые:

- нарушают права на торговые марки, патенты, авторские права, коммерческие тайны, или права на другие объекты интеллектуальной собственности;
- нарушают права на конфиденциальность личных данных, публичных и иных личных прав третьих лиц;
- нарушают международные права в сфере экспортного контроля, защиты информации или антитеррористических законов;
- нарушают тайну переписки, будь то вульгарным содержанием, угрозами, шантажом, проявлением дискриминации, насилия или подстрекательства к ним, со злым умыслом, против определенной группы людей; использование инструментов с целью оскорбления; использование контента заведомо содержащего вирусы, или контента, провоцирующего любые преступления или гражданские беспорядки;
- относятся к сообщениям и материалам, пропагандирующим порнографию, культ насилия и жестокости, и материалов, содержащих нецензурную брань;
- имеют своей целью опорочить гражданина или отдельные категории граждан по признакам пола, возраста, расовой или национальной принадлежности, языка, отношения к религии, профессии, места жительства и работы, а также в связи с их политическими убеждениями;
- относятся к сообщениям и материалам иностранного средства массовой информации, выполняющего функции иностранного агента.
- направлены на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.

3.1.3 любая попытка **Пользователя** или представителя **Пользователя**, взломать, манипулировать, склонить или облегчить манипуляцию или взлом модулей безопасности сети **Лицензиара** или любой другой ее системы (в том числе с целью получения несанкционированного доступа к информации или использования информации, системы или сети; сканирования или испытания системы или сети на наличие уязвимостей; нарушения мер безопасности; несанкционированного мониторинга информации или трафика; препятствования нормальному использованию ПО любому клиенту, хосту или сети; подмены любых заголовков TCP/IP пакетов и любой другой части заголовка сообщения);

3.1.4 использование домена, приобретаемого у **Лицензиара** в рамках Соглашения, ПО предоставленного **Лицензиаром**, для распространения большого числа материалов абсолютно одинакового содержания или их отправка в тематические конференции в виде рассылки спам-сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставленных **Пользователю** и/или пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя, оскорбительных сообщений и сообщений, содержащих рекламу лицам, не выразившим желание их получать, в независимости от того, спровоцировала ли данная рассылка жалобы от получателей.

Лицензиар придерживается политики, которая не допускает рассылку спам-сообщений.

3.1.5. размещение недостоверных, неточных, искаженных или непроверенных сведений о компании **Лицензиара**, ее представителях и (или) услугах, клиентах, в любых средствах распространения информации, в том числе направленных на дискредитацию **Лицензиара**, способную причинить убытки или нанести ущерб деловой репутации.

3.2. **Лицензиар** вправе приостановить или немедленно прекратить предоставление права пользования ПО после отправки соответствующего уведомления **Пользователю**, если **Лицензиар**, исходя из условий предоставления ПО в рамках настоящего Соглашения, сочтет, что было совершено или на данный момент совершается нарушение обязательств, предусмотренных в п.п. 3.1.1 - 3.1.5. Соглашения.

3.3. **Пользователь** не вправе без предварительного письменного согласия другой Стороны передавать свои права по Соглашению третьим лицам.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

4.1. **Лицензиар** и **Пользователь** берут на себя обязательство обеспечить надлежащее хранение конфиденциальной информации, которой обмениваются стороны между собой, в том числе информацию, полученную в ходе их сотрудничества и исполнения настоящего Соглашения.

Конфиденциальная информация подразумевает любую внутреннюю или иную конфиденциальную информацию, которую одна сторона (далее по тексту «принимаящая Сторона») получает от другой стороны (далее по тексту «раскрывающая Сторона») в ходе переговоров или на протяжении всего срока действия настоящего Соглашения.

4.2. Указанное в п.4.1. настоящего Соглашения положение не применяется:

а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

4.3. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Соглашения не требует согласия Сторон.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, а также отдельным договором, если такой договор был заключен.

5.2. **Лицензиар** несет ответственность только за реальный ущерб и при условии доказанности вины **Лицензиара**.

5.3. **Лицензиар** не несет ответственности за нарушение **Пользователем** положений законодательства РФ либо обязательств по соглашениям, заключенным **Пользователем** с третьими лицами.

5.4. **Лицензиар**, ни при каких обстоятельствах, не несет ответственность за любой ущерб, причиненный **Пользователем** третьим лицам, или любые убытки и неполученную прибыль **Пользователя**, и третьих лиц, возникшие вследствие использования **Пользователем** предоставленного ПО.

5.5. **Лицензиар** не несет ответственность перед **Пользователем** в случае:

5.5.1 если неисполнение обязательств **Лицензиаром** произошло по вине **Пользователя**, ввиду невыполнения **Пользователем** своих обязательств перед **Лицензиаром**;

5.5.2 отсутствия подключения к Интернету у **Пользователя**, связанного с локальными проблемами с сетью Интернет или внешними ресурсами сети провайдера **Пользователя**;

5.5.3. сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих **Лицензиару** и не находящихся под его управлением.

5.6. Размер убытков, возмещаемых Стороной за нарушение положений настоящего Соглашения, не может превышать общую сумму Соглашения.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, на весь период действия обстоятельств непреодолимой силы.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Настоящий Соглашение вступает в силу с момента его акцептования **Пользователем**.

6.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также отдельным договором, если такой договор был заключен.

6.3. Прекращение срока действия Соглашения по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Соглашения и компенсации ущерба, возникшие в течение срока его действия.

7. СТОИМОСТЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Расчетный период по Соглашению определяется в момент заказа услуги на сайте.

7.2. Оплата за использование права на Программное обеспечение продукт состоит из фиксированной части (по тарифу) и переменной (за превышение легитимной пропускной способности или, для тарифа WAF, числа запросов в секунду) частей.

7.2.1. Размер оплаты фиксированной части, определяется на основании тарифа **Лицензиара**, указанного на Сайте **Лицензиара** либо в Спецификации.

Оплата фиксированной части производится ежемесячно путем 100% предоплаты на расчетный счет **Лицензиара** на основании выставленного счета, либо иным способом, представленным на Сайте

Лицензиара.

7.2.2. Размер переменной части определяется в соответствии с п. 7.3. Соглашения.

7.3. Сумма оплаты за превышение легитимной пропускной способности (числа запросов в секунду для Тарифа WAF) рассчитывается по следующей формуле:

Если $Y > R$

$$P = (T + F * (Y - R))$$

P - Ежемесячный платеж за использование ПП.

T - Цена за 1 месяц пользования по тарифу.

F - Цена за 1 Мбит/с превышения, рассчитанная по формуле T/R.

R - Легитимная пропускная способность, включенная в подписку.

Y - Фактически использованная легитимная пропускная способность по 95 перцентилю за расчетный период.

Легитимная полоса пропускания, включенная в подписку, может быть превышена на 36 часов за каждый расчетный период (5% времени в месяц). Используемая полоса пропускания измеряется делением количества переданных данных на 5-минутный интервал. По окончании расчетного периода 5% от максимальных значений удаляются. Затем из оставшихся 95% (девяносто пять процентов) выбирается максимальное число, которое используется для расчета. Измерение происходит в соответствии с данными мониторинга на стороне **Лицензиара**.

Оплата переменной части производится ежемесячно, вне зависимости от согласованного сторонами расчетного периода для оплаты фиксированной части.

Оплата переменной части производится на основании счета **Лицензиара** в течение 10 (десяти) рабочих дней, исчисляемых с даты окончания очередного месячного периода.

7.4. В случае, если недоступность веб-ресурса продолжалась при показателях качества (значении SLA в процентном соотношении от стоимости Тарифа, указанному в Приложении 1 к настоящему Договору):

- при значении 99,2% - более 5 часов 50 минут суммарно за 30-дневный промежуток времени суммарно за 30-дневный промежуток времени,

- при значении SLA 99,5% - более 3 часов 39 минут суммарно за 30-дневный промежуток времени, **Лицензиар** предоставляет **Лицензиату** скидку на оплату тарифа за следующий расчетный период, путем уменьшения стоимости тарифа на следующий расчетный период в объеме 0,05% месячной стоимости тарифа за каждую минуту простоя сверх указанного времени, но не больше стоимости тарифа за один расчетный период (месяц). При этом, дата начала каждого 30-дневного промежутка времени должна совпадать с 1 (Первым) числом календарного месяца.

Лицензиар предоставляет **Лицензиату** скидку (компенсацию) в размере 0,05% месячной стоимости тарифа за каждую минуту простоя сверх указанного, в настоящем пункте, времени на следующий календарный месяц. Размер скидки (компенсации) не может превышать стоимость тарифа за один месяц.

7.4.1. При наличии оснований, общая сумма скидки (компенсации) рассчитывается один раз в месяц.

7.4.2. Если расчетный период для фиксированной части оплаты соответствует календарному месяцу, определенному в п.4.1. Договора, то **Лицензиар** учитывает сумму, предоставленной скидки в Акте и счете, предусмотренных в пп. 4.5.1 Договора.

7.4.3. Если Стороны согласовали для фиксированной части оплаты расчетный период, отличающегося от периода, предусмотренного п. 4.7.2. Договора, **Лицензиар** выплачивает **Лицензиату**, вместо скидки, компенсацию за недоступность веб-ресурса по истечении месяца, в котором такой простой был установлен. Размер компенсации не может превышать стоимость по тарифу за один месяц.

7.5. Моментом фиксации недоступности веб-ресурса считается момент уведомления **Лицензиара Лицензиатом** или конечным пользователем о недоступности либо в письменной форме, в электронной форме, переданной по каналам связи или иным способом с использованием контактных данных, указанных в Разделе 10 Договора.

7.6. Указанная выше скидка (компенсация) не предоставляются в случае, когда недоступность ресурса была прямо или косвенно вызвана:

- 1) неработоспособностью телекоммуникационных сетей, находящихся за пределами зоны ответственности **Лицензиара**;
- 2) инцидентами, которые вызваны обстоятельствами непреодолимой силы;
- 3) сбоями системы DNS, находящимися за пределами прямого контроля **Лицензиара**;

- 4) действиями самого **Лицензиата** или уполномоченных им лиц, включая использование Лицензиатом своего программного обеспечения;
- 5) неисполнением **Лицензиатом** своих обязательств по Договору перед **Лицензиаром**;
- 6) отказами программного обеспечения и коммуникационного оборудования, являющегося собственностью или арендуемого **Лицензиатом** при доступе по протоколу HTTP и задержки распространения DNS информации, которые могут вызвать временную недоступность ресурса;
- 7) отсутствия подключения к Интернету у **Лицензиата**, связанного с локальными проблемами с сетью Интернет или внешними ресурсами сети провайдера Заказчика;
- 8) превышением ресурсов, предоставленных Лицензиаром для данного тарифного плана.

7.7. Размер тарифов на ПО может быть увеличен **Лицензиаром** на уровень инфляции с января каждого календарного года, если уровень инфляции составит более 10%. Уровень инфляции (индекс потребительских цен в РФ на товары и услуги) принимается за среднее значение полного истекшего года к полному предыдущему календарному году. Индекс потребительских цен определяется в соответствии с официальными данными Росстата об уровне инфляции за год.

Об изменении тарифов на ПО **Лицензиар** информирует **Лицензиата** путем направления **Лицензиаром** в адрес **Лицензиата** уведомления по электронной почте и через тикет-систему, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала действий данных изменений, с приложением дополнительного соглашения к настоящему договору.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Соглашение, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Российской Федерации, а также отдельным договором, если такой договор был заключен.

8.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен.

8.3. **Пользователь**, руководствуясь ст.431.2 Гражданского кодекса РФ, заверяет **Лицензиара** о том что:

- представитель, подписывающий от его имени настоящий Соглашение или дополнительные соглашения (приложения) к нему от его имени, обладает всеми необходимыми на то полномочиями;
- обязательства, установленные в настоящем Соглашении, являются для него действительными, законными и в случае неисполнения могут быть исполнены в принудительном порядке;
- им получены все необходимые корпоративные одобрения органов управления, требующиеся для заключения настоящего Соглашения, а принятие и исполнение обязательств по настоящему Соглашению не влечет за собой нарушения какого-либо из положений учредительных документов, корпоративного Соглашения или внутренних актов Стороны;
- является платежеспособным и состоятельным, в том числе, не ограничиваясь перечисленным, способен надлежащим образом исполнять свои обязательства по настоящему Соглашению; в отношении Стороны не имеется возбужденного дела о банкротстве.

Стороны определили, что вышеизложенные заверения об обстоятельствах имеют существенное значение для **Лицензиара**, и **Лицензиар** при исполнении Соглашения будет полагаться на данные заверения об обстоятельствах.

8.4. Стороны признают юридическую силу заявок, счетов, сообщений и уведомлений, направленных в электронном виде посредством электронной почты или через Личный кабинет **Пользователя** (<https://stormwall.pro/my/>), включая приложенные к ним файлы документов.

8.5. Контактная информация для оперативной связи с **Лицензиаром**:

Тема обращения	Тикет-система	Адрес электронной почты	Телефон для связи
Общие вопросы	https://stormwall.pro/my	noc@stormwall.pro	+7 (499) 647-79-38
Техническая поддержка	https://stormwall.pro/my	noc@stormwall.pro	+7 (499) 647-79-38

8.6. Настоящее Соглашение вступает в силу, когда Вы нажимаете кнопку «Принимаю» или устанавливаете флажок, обозначающий Ваше согласие с условиями Соглашения.

Выполнение указанных выше действий подтверждает ознакомление и полное безоговорочное принятие **Пользователем** условий, изложенных в настоящем документе, и создает между **Пользователем** и **Лицензиаром** соглашение на приведенных условиях в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.